

**PROGRAMA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS  
MATRIS DE INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN  
JEFATURA DE CONTROL CANINO  
2DO TRIMESTRE: Abril-Junio 2023**

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	
<b>Fin</b>	Carencia por acceso a los servicios			GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO								
<b>Componente 4</b>	Número de servicios de la Jefatura de Control Canino	Eficacia	Mide el número de solicitudes atendidas referentes a esterilización, vacunas antirrábicas, animales agresores, sacrificios humanitarios y donaciones voluntarias.	Sumatoria del número de solicitudes atendidas por servicio es igual al número total de solicitudes atendidas.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	5800 solicitudes atendidos en el 2022	5801 solicitudes	1974	34%	
<b>Actividad 1c4</b>	Número de servicios de esterilización canina y felina	Eficacia	Mide el número de solicitudes atendidas de esterilización	Número de solicitudes de esterilización es igual al número total de solicitudes atendidas	Cantidad	Trimestral	Ascendente	950 caninos y felinos esterilizados en el 2022	1000 esterilizaciones de caninos y felinos	332	33%	
<b>Actividad 2c4</b>	Número de servicios de vacunación antirrábica canina y felina	Eficacia	Mide el número de solicitudes atendidas de la prestación de servicio de vacunación antirrábica felina y canina del centro de control canino	Número de solicitudes en la prestación de servicios de vacunación antirrábica del control canino es igual al número total de solicitudes atendidas	Cantidad	Trimestral	Ascendente	4850 vacunas de caninos y felinos en el 2022	4860 vacunas	1527	31%	

**PROGRAMA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS**  
**MATRIS DE INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN**  
**JEFATURA DE CONTROL CANINO**  
**2DO TRIMESTRE: Abril-Junio 2023**

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
<b>Actividad 3c4</b>	Número de servicios de captura canina y felina	Eficacia	Mide el número de solicitudes de captura y felino	Número de solicitudes en la captura y sacrificio canino y felino, es igual al número total de solicitudes atendidas	Cantidad	Trimestral	Descendente	75 caputras en el 2022	73 capturas	28	38%
<b>Actividad 4c4</b>	Número de servicios de entregas voluntarias y sacrificio humanitario	Eficacia	Mide el número de solicitudes de entrega voluntaria y sacrificio humanitario canino y felino	Número de solicitudes de entrega voluntaria y sacrificio canino y felino, es igual al número total de solicitudes atendidas	Cantidad	Trimestral	Descendente	220 entregas voluntarias en el 2022	210 entregas voluntarias	50	24%
<b>Actividad 5c4</b>	Número de reportes atendidos por animales agresores	Eficacia	Mide el número de reportes atendidos de animales agresores	Número de reportes recibidos de SSA es igual al número total de reportes atendidos	Cantidad	Trimestral	Ascendente	20 reportes atendidos en el 2022	25 reportes de animales agresores	36	144%
<b>Actividad 6c4</b>	Número de servicios de atención médica veterinaria	Eficacia	Mide el número de solicitudes de atención médica veterinaria	Número de solicitudes de atención médica veterinaria, es igual al número total de solicitudes atendidas	Cantidad	Trimestral	Ascendente	10 atenciones médicas en el 2022	50 atenciones médicas	0	0%
<b>Actividad 7c4</b>	Número de mejoras a las instalaciones de la jefatura control canino	Eficacia	Mide el número de acciones para el mantenimiento a la infraestructura del control canino	Número de acciones implementadas para la adecuación y mantenimiento de la infraestructura de las instalaciones del control canino, es igual al número de acciones de mantenimiento llevadas a cabo	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Aplica	1 acción	1	100%